

**Specifikace rychlostí ABAK spol. s r.o. podle VO-S/1/08.2020-9**  
nedílná součást Smlouvy o poskytování služeb

**Tarify pro bezdrátovou síť:**

<b>Basic W5G</b>	Stahování dat (download)/Mbps	Nahrávání dat (upload)/Mbps
Inzerovaná rychlost (maximální)	20	5
Běžně dostupná rychlost	12	3
Minimální rychlost	6	1,5

<b>Multimedia W5G</b>	Stahování dat (download)/Mbps	Nahrávání dat (upload)/Mbps
Inzerovaná rychlost (maximální)	30	10
Běžně dostupná rychlost	18	6
Minimální rychlost	9	3

<b>NGA W5G a NGA W5G NBD</b>	Stahování dat (download)/Mbps	Nahrávání dat (upload)/Mbps
Inzerovaná rychlost (maximální)	50	15
Běžně dostupná rychlost	30	9
Minimální rychlost	15	4,5

**Tarify pro optickou síť:**

<b>Basic Fiber</b>	Stahování dat (download)/Mbps	Nahrávání dat (upload)/Mbps
Inzerovaná rychlost (maximální)	50	50
Běžně dostupná rychlost	30	30
Minimální rychlost	15	15

<b>Multimedia Fiber</b>	Stahování dat (download)/Mbps	Nahrávání dat (upload)/Mbps
Inzerovaná rychlost (maximální)	80	80
Běžně dostupná rychlost	48	48
Minimální rychlost	24	24

<b>NGA Fiber a NGA Fiber NBD</b>	Stahování dat (download)/Mbps	Nahrávání dat (upload)/Mbps
Inzerovaná rychlost (maximální)	100	100
Běžně dostupná rychlost	60	60
Minimální rychlost	30	30

**Tarify pro bytové domy:**

<b>Basic Byt</b>	Stahování dat (download)/Mbps	Nahrávání dat (upload)/Mbps
Inzerovaná rychlost (maximální)	30	10
Běžně dostupná rychlost	18	6
Minimální rychlost	9	3

<b>Multimedia Byt</b>	Stahování dat (download)/Mbps	Nahrávání dat (upload)/Mbps
Inzerovaná rychlost (maximální)	40	15
Běžně dostupná rychlost	24	9
Minimální rychlost	14	4,5

<b>NGA Byt a Byt Fiber NBD</b>	Stahování dat (download)/Mbps	Nahrávání dat (upload)/Mbps
Inzerovaná rychlost (maximální)	50	20
Běžně dostupná rychlost	30	12
Minimální rychlost	15	6

Vliv odchylek:

**Za velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Popis vlivu odchylek: Vlivy velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky se mohou projevit zhoršením kvality streamovaného videa, delší dobou odezvy nebo delší dobou stahování. Tyto pro uživatele nepříjemné projevy však mohou být způsobené různými příčinami, například Zatížením serverů v síti Internet, omezeními na straně poskytovatele obsahu, anebo problémy v domácí síti uživatele.

V případě velké trvalé nebo pravidelně se velké opakující odchylky od běžně dostupné rychlosti Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci podle Všeobecných obchodních a provozních podmínek společnosti. V případě nevyřízení reklamace má spotřebitel právo obrátit se na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz).

Dochází-li k poklesu výkonu služby pod stanovené hodnoty je důvodem k reklamaci podle Všeobecných obchodních podmínek společnosti. V případě nevyřízení reklamace má spotřebitel právo obrátit se na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz).