

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PŘÍSTUPU K INTERNETU

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění, a zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v účinném znění

### I. SMLUVNÍ STRANY

**Poskytovatel:** ABAK, spol. s r.o. čes. ABAK, GmbH něm. ABAK, Co.Ltd. angl., Lomecká 695, 19016 Praha 9 - Újezd n/Lesy, IČO: 40763153, DIČ: CZ40763153  
Tel.: 246030670, 246030675, mobil 603449506  
spisová značka C 2896 vedená u Městského soudu v Praze

#### Uživatel (místo instalace):

Příjmení, jméno, titul (obchodní jméno)	Dodatek obchodního jména
Ulice, číslo popisné/orientační	PSČ, obec
Číslo bytu: Podlaží:	Telefon do zaměstnání: Mobilní telefon:
RČ/IČO: OP/Pas: DIČ: Datum narození:	E-mail:
<b>Datum připojení:</b>	

#### Korespondenční adresa (je-li odlišná od adresy místa instalace)

Ulice, číslo popisné/orientační

Číslo bytu: Podlaží:

PSČ, obec

#### Plátce (pokud se liší od Uživatele)

Příjmení, jméno, titul (obchodní jméno)	Dodatek obchodního jména
Ulice, číslo popisné/orientační	PSČ, obec
IČO: DIČ: RČ: OP/Pas: Datum narození:	Telefon do zaměstnání: Mobilní telefon: E-mail:
Bankovní spojení (č. účtu/kód b.):	/ <i>(Při platbě trvalým příkazem použijte, jako variabilní symbol číslo smlouvy.)</i>

### II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, jak jsou definovány a popsány ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele (dále jen „VOP“), a to konkrétně Služby Připojení k Internetu a Vysílání, za podmínek tam stanovených. Tato Smlouva upravuje zejména konkrétní výběr Služeb ze strany Uživatele a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Uživatele hradit Poskytovateli Cenu za Služby. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VOP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny, pokud zde nejsou nijak definovány, jsou definovány ve VOP.

### III. OBJEDNANÉ SLUŽBY <sup>1)</sup>

#### PŘIPOJENÍ K INTERNETU – přednastavené balíčky, úpravy nebo individuální tarif

##### Přednastavený tarif

Uživatel požaduje následující přednastavený tarif:

Čtenář 215     Cestovatel 289     Student 405     Rodina 479     Hráč 595     Podnikatel 894

Uživatel požaduje individuální změny přednastaveného tarifu:  Ano     Ne

Uživatel požaduje individuální tarif:  Ano     Ne

##### Individuální změny přednastaveného tarifu NEBO specifikace individuálního tarifu

Uživatel požaduje následující služby odchýlně od zvoleného přednastaveného tarifu (služby, u nichž Uživatel nepožaduje změnu, se přeškrtnou)/Uživatel požaduje v rámci individuálního tarifu následující služby

Služba – konfigurace linky

Je požadována?

Pozastavení tarifu  Ano  Ne

Vyšší priorita linky  Ano  Ne

Přednostní servis  Ano  Ne

Pohotovostní servis     Expresní servis     Okamžitý servis

Neúčtovaný servis a doprava  Ano  Ne

Veřejná IP adresa  Ano  Ne

Překládaná     Routovaná     Nepřekládaná

Technologická inovace  Ano  Ne

Dobrovolný datový limit  Ano  Ne

Bez úhrady za data nad limit     S úhradou za data nad limit

Zvýhodněná druhá linka  Ano  Ne

Jiné služby .....

##### Individuální tarif:

- základní rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s) (ZRP dle VOP).....
- maximální rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s):.....
- max. počet veřejných/lokálních IP adres:.....

Uplatňuje se u zvoleného tarifu FUP?

Ne     Ano: součet maximálního množství přenesených dat do zavedení FUP (GB):.....

FUP: po překročení max. množství dat rychlost snížena na download/upload (Mbit/s): .....

#### VYSÍLÁNÍ – SLUŽBA TELEVIZE (SledováníTV.cz)

Uživatel požaduje službu Vysílání (služba Vysílání je dostupná pouze v síti Poskytovatele):  Ano     Ne

V rámci služby Vysílání požaduje Uživatel následující služby:

Služba

Je požadována?

Základní nabídka  Ano  Ne

Timeshift a 40h nahrávání  Ano  Ne

120 h nahrávání  Ano  Ne

+2 streamy  Ano  Ne

Připojení Smart HDTV  Ano  Ne

Připojení HD SetTopBoxu  Ano  Ne

Požadované speciální balíčky (nelze  Basic  Filmbox + Erotika

samostatně bez základní nabídky)  Maxi  HBO

1) Bližší specifikace jednotlivých Služeb, včetně popisu jednotlivých Tarifů a doplňkových a souvisejících služeb jak pro službu Připojení k Internetu, tak pro Službu Vysílání, je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele <http://ujezd.net/> a/nebo v Ceníku.

**IV. PRODEJ, PRONÁJEM, ZAPŮJČENÍ PŘÍJMACÍHO ZAŘÍZENÍ (všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH)**

Zařízení	Titul	Cena (prodej) / nájemné (nájem)	Sériové číslo
	<input type="checkbox"/> prodej <input type="checkbox"/> pronájem <input type="checkbox"/> výpůjčka		
Zařízení	Titul	Cena (prodej) / nájemné (nájem)	Sériové číslo
	<input type="checkbox"/> prodej <input type="checkbox"/> pronájem <input type="checkbox"/> výpůjčka		

**V. ÚHRADA**

Cena za Služby
Za zřízení Služby je Uživatel povinen uhradit zřizovací poplatek: <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Ano – výše je stanovena v Ceníku <input type="checkbox"/> Ano – ve výši: ..... Kč (není-li poplatek v Ceníku nebo dohodly-li se strany na jiné výši, než je v Ceníku)  Za Služby a pronájmy zařízení je Uživatel povinen hradit částky uvedené v Ceníku Poskytovatele. Za Služby, resp. Tarif neuvedený v Ceníku je Uživatel povinen hradit za každý měsíc částku ve výši ..... bez DPH, ..... vč. DPH (ke dni uzavření Smlouvy).

Způsob platby
Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět vždy (zásadně dopředu za dané období): <input type="checkbox"/> měsíčně <input type="checkbox"/> čtvrtletně <input type="checkbox"/> za jiné období, a to: .....  Smluvní strany se dohodly, že částka dle této Smlouvy bude hrazena: <input type="checkbox"/> bankovním převodem <input type="checkbox"/> složenkou

Zvolený způsob zasílání vyúčtování
Smluvní strany se dohodly na následující formě faktury a doručování: <input type="checkbox"/> Elektronická faktura doručovaná na e-mail <input type="checkbox"/> Tištěná faktura doručovaná poštou (zasílání je zpoplatněno dle Ceníku Poskytovatele)

**VI. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Zahájení poskytování Služeb
Poskytování Služeb bude zahájeno: <input type="checkbox"/> dne _____ <input type="checkbox"/> ve lhůtě _____ ode dne podpisu této Smlouvy nebo od splnění veškerých podmínek stanovených ve VOP (podle toho, která skutečnost nastane později)  Uživatel - spotřebitel požaduje, aby poskytování Služeb bylo zahájeno před uplynutím doby 14 dní, během níž je možné od Smlouvy odstoupit: <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne

Trvání Smlouvy
Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na: <input type="checkbox"/> dobu neurčitou, přičemž: <input type="checkbox"/> minimální doba plnění (čerpání služeb ze strany Uživatele) nebyla sjednána <input type="checkbox"/> minimální doba plnění (čerpání služeb ze strany Uživatele) byla sjednána v délce ____ měsíců NEBO <input type="checkbox"/> dobu určitou v délce ____ měsíců, přičemž:

- po uplynutí uvedené doby se Smlouva neprodlužuje
- po uplynutí uvedené doby se Smlouva prodlužuje, a to vždy o \_\_\_ měsíců
- po uplynutí uvedené doby se Smlouva prodlužuje na dobu neurčitou.

Uživatel svým podpisem Smlouvy potvrzuje, že v případě sjednání Smlouvy na dobu určitou delší než 12 měsíců, takovou dobu trvání Smlouvy výslovně požaduje a souhlasí s ní. Uživatel souhlasí s ujednáním o automatickém prodloužení Smlouvy.

Smluvní strany se dohodly na výpovědní době v délce (výpovědní doba se použije pro Smlouvy na dobu neurčitou a dále pro Smlouvy na dobu určitou tam, kde Smlouva, VOP nebo právní předpisy výpověď takové Smlouvy umožňují):

- 1 měsíc     6 měsíců     jiné: .....

## VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

### Překvapivá smluvní ujednání a sankce

1. Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců.
2. Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit zapůjčené či pronajaté zařízení ve funkčním a kompletním stavu, a to do sídla Poskytovatele osobně či doporučeně poštou v souladu s VOP.
3. V případě porušení povinností Uživatele je Poskytovatel oprávněn použít opatření, která mohou významně omezit užívání Služby, a to až k jejímu faktickému omezení (zejména Suspendaci), aniž by tím byla dotčena povinnost Uživatele hradit sjednanou cenu za Služby.
4. V případě prodlení s uhrazením aktivačního (zřizovacího) poplatku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
6. Uživatel nesmí žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskytovatelem (takovému právní jednání je neplatné).
7. V případě porušení povinnosti Uživatele neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů dle čl. 12.10 VOP je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti, a to i opakovaně.
8. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 12.5, 12.6, 12.8, 12.13, 12.14, 12.16, 12.17 a/nebo 6.10 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.
9. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje bezplatně Služby v rozporu s čl. 12.7 VOP nebo smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje úplatně Služby v rozporu s čl. 12.7 VOP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 12.7 VOP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení čl. 12.7 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.
10. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VOP je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek stanovený v Ceníku
11. V případě porušení povinnosti vrátit poskytnuté movité věci podle čl. 14.5 VOP je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z ceny Dočasně poskytnuté věci udané při jejím vypůjčení (zapůjčení, pronajmutí, apod.) Uživateli. Není-li tato cena udána, potom z pořizovací ceny takovému Dočasně poskytnuté věci, vždy však nejméně 40 Kč za každý den prodlení s vrácením nebo výše uvedenou úhradou. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
12. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu, a to v dohodnuté výpovědní lhůtě s tím, že v tomto případě je povinen uhradit Poskytovateli jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (Ceny za služby rozpočtené na jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jednu pětinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Výše těchto nákladů je rovna rozdílu mezi zvýhodněnou cenou, kterou Uživatel za toto zařízení Poskytovateli uhradil, a nezvýhodněnou cenou uvedenou pro toto zařízení v Ceníku nebo v této Smlouvě.

## Jiná ujednání

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Reklamaci vad poskytovaných služeb a vyúčtování je možné provést telefonicky na telefonním čísle 246 030 675 nebo emailem na adrese [podpora@ujezd.net](mailto:podpora@ujezd.net), a to nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.
5. Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud by uživatel doručil k nabídce poskytovatele odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou požadovaných vyplněných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co Poskytovatel vyjádří výslovný písemný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků či odchylek.
6. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
7. Nedílnou součástí Smlouvy je i Ceník, VOP a Reklamační řád, Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na <http://ujezd.net/>. Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP. Vedle VOP se Vysílání řídí Všeobecnými podmínkami Provozovatele, a v případě, že na Webu je uveden i Další provozovatel a služba Vysílání je poskytována Dalším provozovatelem, který má pro Vysílání své podmínky, užijí se vedle těchto VOP i podmínky Dalšího provozovatele. Odkaz na podmínky Provozovatele, resp. Dalšího provozovatele, je uveden na Webu.
8. Tato Smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou smlouvou mezi Uživatelem a Poskytovatelem ke stejnému místu instalace, byla-li taková Smlouva uzavřena.
9. Tato Smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách Poskytovatele (sídlo, provozovna):  Ano  Ne

### Prohlášení Uživatele

Uživatel svým podpisem Smlouvy mj. prohlašuje, že:

1. se seznámil a souhlasí se specifikací Služeb, Ceníkem Poskytovatele, Reklamačním řádem, VOP a všeobecnými podmínkami Provozovatele, resp. Dalšího provozovatele;
2. bere na vědomí a souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje, které mu při uzavírání a kdykoli za trvání Smlouvy předá nebo jakkoli jinak zpřístupní, a to v souladu s VOP;
3. byl při podpisu Smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména je seznámen s nároky na požadované technické parametry zařízení Uživatele, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad apod.

.....  
ABAK, spol s.r.o.  
zastoupená \_\_\_\_\_

.....  
Uživatel  
\_\_\_\_\_