

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace).

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba Basic DSL (*alternativně Služba a zařízení*)

Hlavní charakteristika služby:

1. Pevný přístup k internetu
2. Neomezený přístup k síti Internet.
3. Za příplatek je možné dokoupit službu „Přenosové služby pro televizní vysílání“ a službu „Pevná hlasová telefonní služba“, které ale nejsou součástí základního balíčku služeb.

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Tato kapitola se uvede, pokud je součástí poskytované služby také služba přístupu k internetu. Zde se uvede přehled informací podle čl. 4 odst. 1 písm. d) a e) nařízení 2015/21201.

Služba pevného přístupu k internetu:

Basic DSL	Stahování dat (download)/Mbps	Nahrávání dat (upload)/Mbps
Inzerovaná rychlost (maximální)	20	2
Běžně dostupná rychlost	12	3
Minimální rychlost	6	1,5

Prostředky nápravy pro spotřebitele, pokud dojde k spotřebitel k dispozici v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístup k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby:

- A) reklamační řízení u poskytovatele služby
- B) v případě nespokojenosti s vyřízením reklamace má spotřebitel možnost obrátit se na regulátora, Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz

2. Cena

Cena za aktivaci služby: 990 Kč

Pravidelná platba: 499 Kč včetně DPH za službu připojení k síti Internet (služba elektronických komunikací) za každý měsíc od data podepsání smlouvy.

Modem xDSL vždy nutno pořídit při zřízení služby (není však zahrnutý do ceny aktivačního poplatku), případně využijte pronájem za 45 Kč měsíčně.

Vyhovující vlastní modem je možné použít.

Standardní pořizovací náklady obsahují:

- A) přijímací jednotka a její napájení
- B) doprava technika
- C) 2 hodiny práce technika zahrnující:
 - jeden průvrt
 - svedení kabelu na určené místo (netýká se vytváření zákaznické uživatelské sítě)
 - kabel do délky 20 m
 - vypracování smluvních dokumentů
 - nastavení jednotky a odzkoušení funkčnosti služby
- D) předávací rozhraní služby je konektor RJ45 přijímací jednotky
- E) domácí router si zákazník dle nařízení EU2120/2014 vybírá spotřebitel sám, s ohledem na požadované vlastnosti služby mu bude nabídnutý některý ze sortimentu poskytovatele; není však povinen využívat zařízení navržené dodavatelem.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva je podepisovaná:

Smlouvy bez závazku jsou přímo v režimu Smlouvy na dobu neurčitou s možností výpovědi v libovolném datu po datu uzavření smlouvy.

Výpověď smlouvy je možné učinit v listinné podobě s vlastnoručním podpisem smluvní strany či jejích oprávněných zástupců, nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem smluvní strany či jejích oprávněných zástupců.

Konkrétní délka výpovědní doby je vždy uvedena ve Smlouvě s tím, že je-li uvedena doba delší než 30 dní, činí výpovědní doba 30 dní. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

V případě ukončení smluvního vztahu se závazkem zůstává přijímací jednotka sítě v majetku poskytovatele. Její demontáž je zpoplatněná částkou 2 500 Kč včetně DPH.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Tarif nemá specifické vlastnosti zvýhodňující spotřebitele s tělesným postižením.

5. Další důležité informace

Servis na místě do 5. pracovního dne od nahlášení kvalitní a stabilní připojení po kabelu. Uvedené tarify jsou zveřejněné jako minimální pro jakoukoliv část sítě. Volejte call centrum a zjistěte, jaká rychlost je dostupná u Vás! Rychlý a spolehlivý internet s možností IPTV televize

Datum: 28. prosince 2021