

Návod k přístupu do Klientského portálu

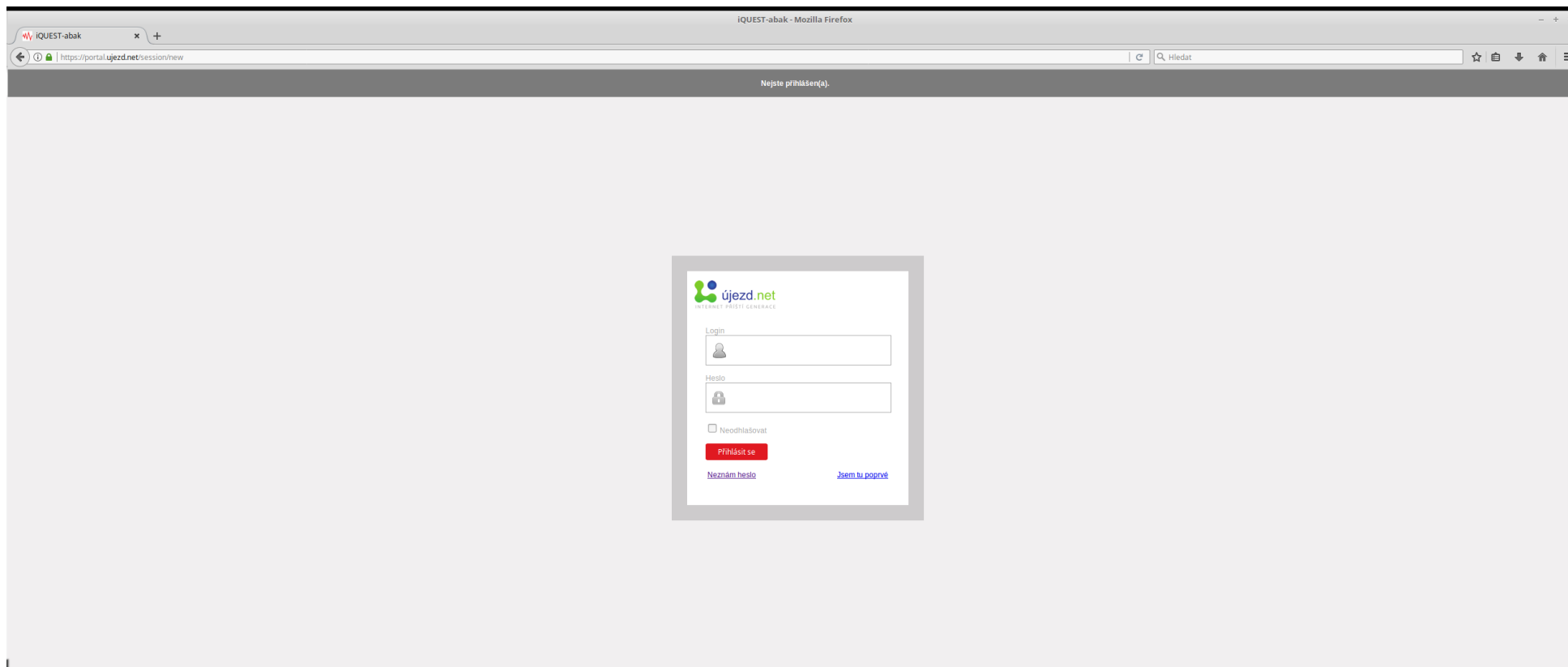
Klientský portál se nachází na adrese: <https://portal.ujezd.net> a slouží klientům sítě újezd.net k přístupu do klientské zóny, kde si mohou stáhnout aktuální vyúčtování, skrz platební bránu uhradit faktury, aktivovat internetovou televizi, vyexportovat výpis hovorů a další.

Pro přihlášení do Klientského portálu slouží jméno a heslo, které je vygenerováno při prvotní návštěvě portálu. Toto heslo si prosím uschovejte na bezpečném místě.

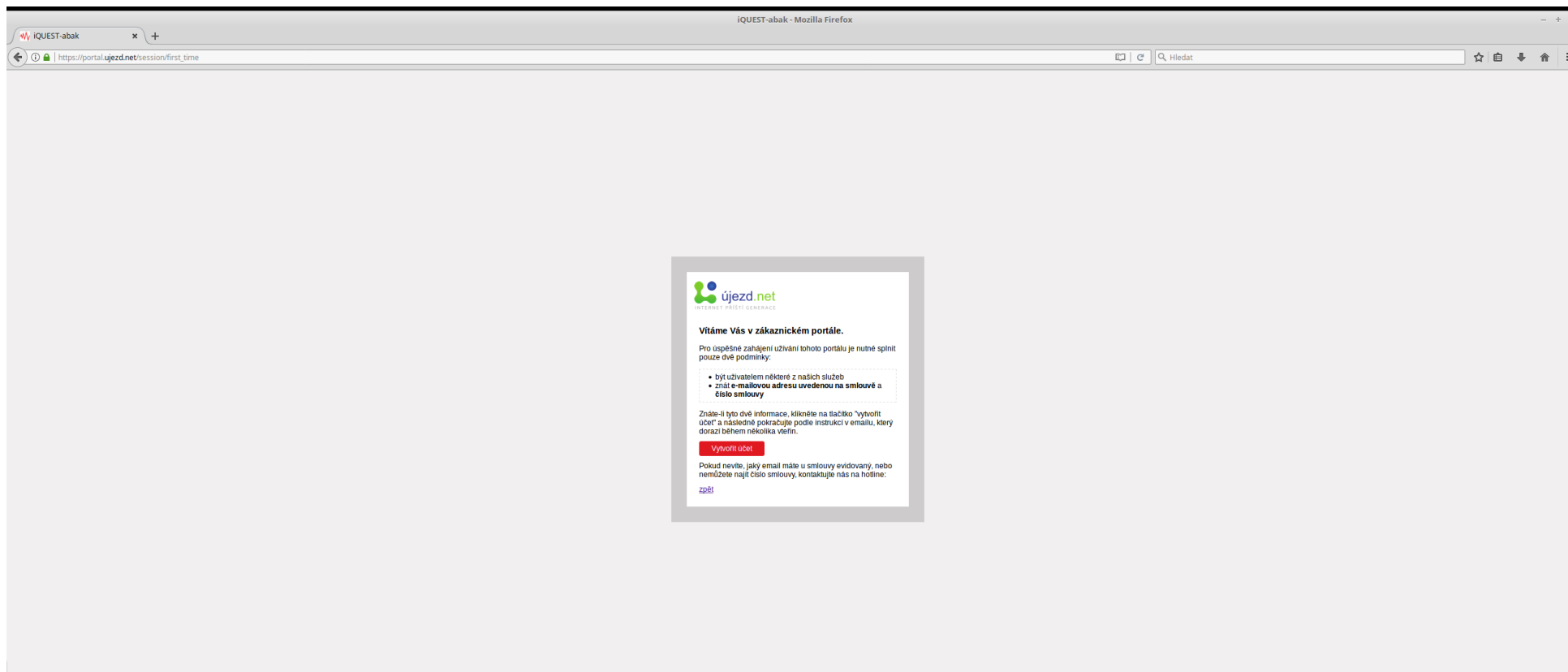
Při zapomenutí hesla je možno si heslo zresetovat a nastavit nové.

Údaje, které budete potřebovat jak pro prvotní přihlášení, tak i při zapomenutí hesla jsou číslo smlouvy a e-mail uvedený na smlouvě.

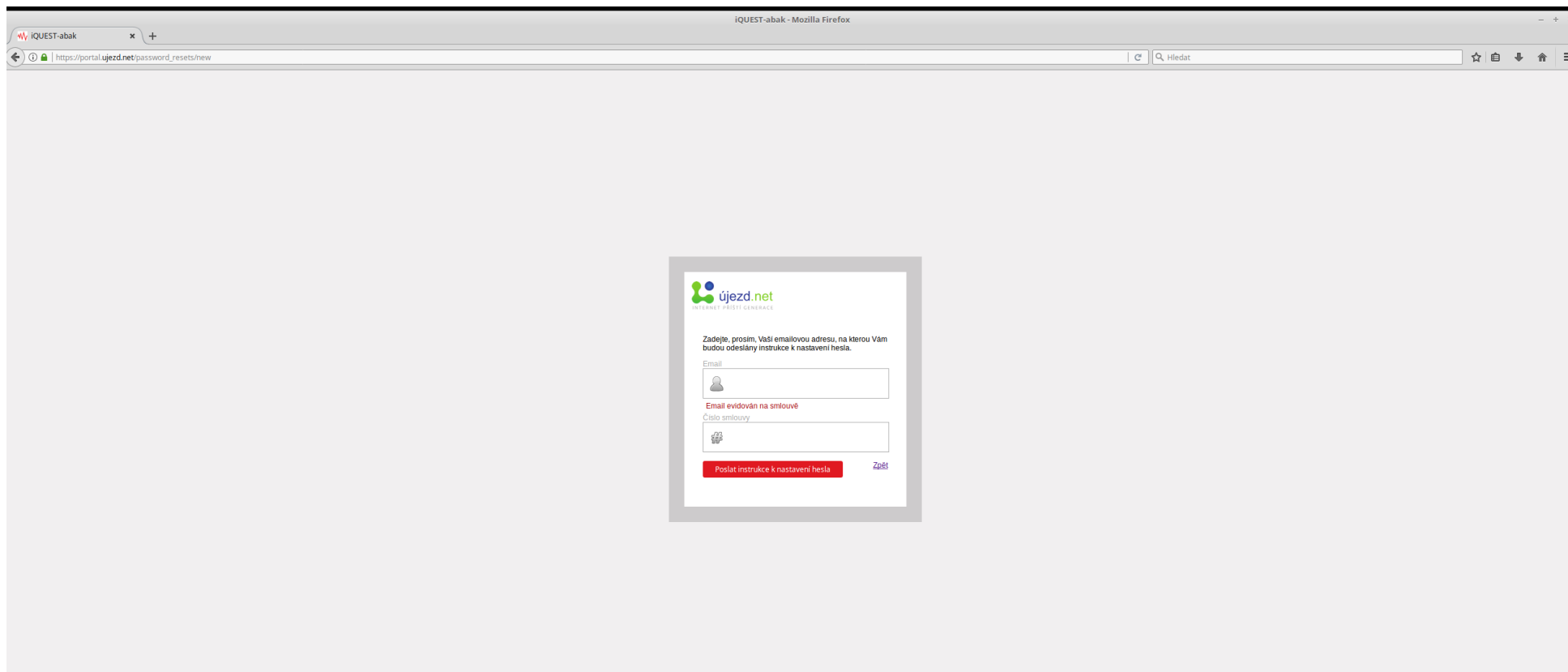
1) zadáme stránku klientského portálu: <https://portal.ujezd.net> zde klikneme na odkaz **Jsem tu poprvé**



2) Klikneme na vytvořit účet

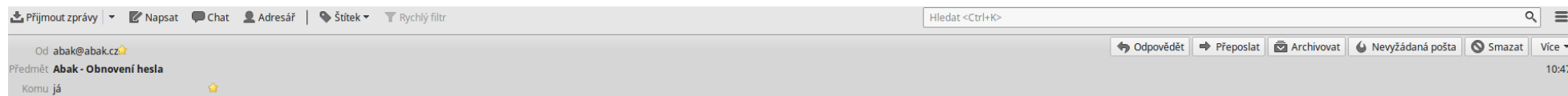


3) Po vyplnění e-mailu a čísla smlouvy klikneme na Poslat instrukce k nastavení hesla



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL https://portal.ujezd.net/password_resets/new. The page content is a form for password reset instructions. At the top of the form is the **újezd.net** logo and tagline. Below it, the text reads: "Zadejte, prosím, Vaši emailovou adresu, na kterou Vám budou odeslány instrukce k nastavení hesla." There are two input fields: the first is labeled "Email" and has a person icon; the second is labeled "Číslo smlouvy" and has a document icon. A red button labeled "Poslat instrukce k nastavení hesla" is at the bottom left, and a blue link "Zpět" is at the bottom right.

4) Na námi zadaný e-mail nám dorazí zpráva s odkazem na Nastavení hesla



Nové heslo

Požádal jste o obnovu zapomenutého hesla. Pro nastavení nového, prosím, klikněte na odkaz níže a vyberte si vlastní heslo.

Vaše přihlašovací jméno:

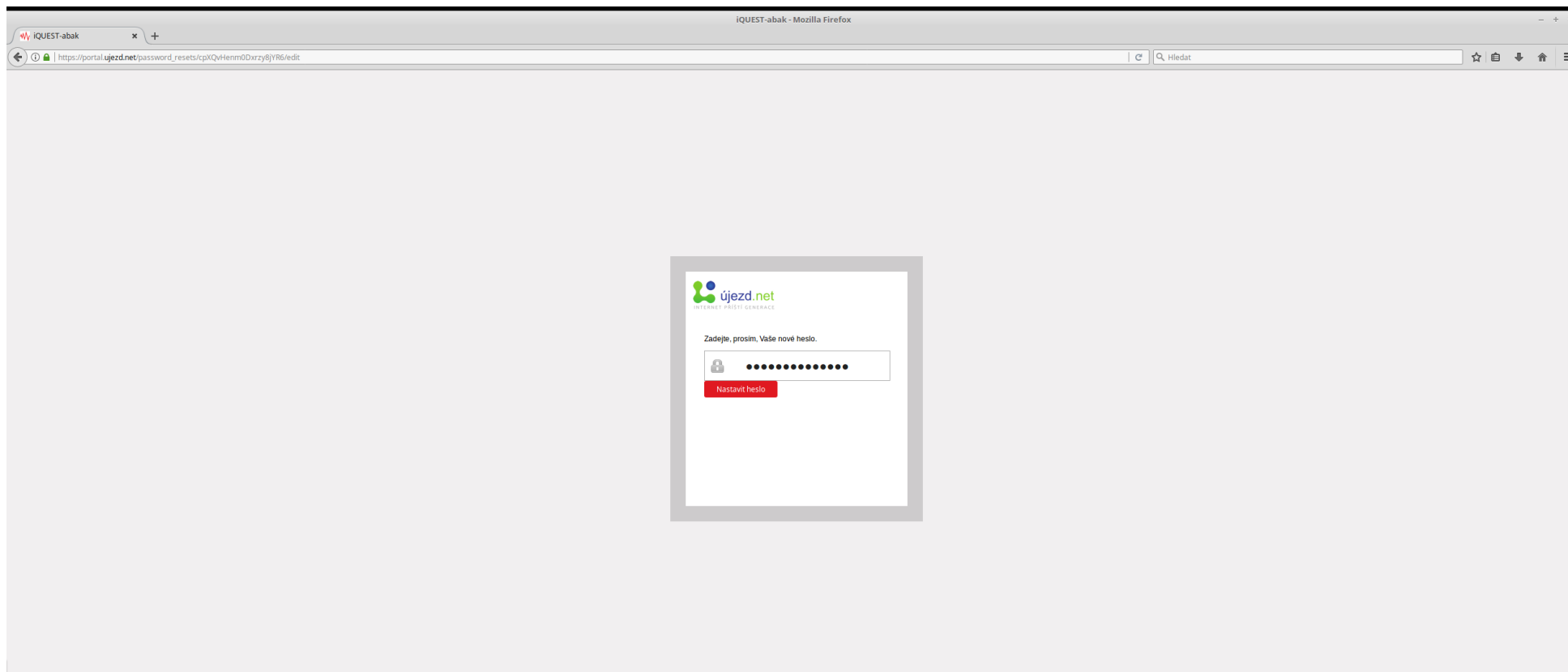
[Nastavit heslo](#)

Pokud jste o obnovení hesla nepožádal, prostě tento e-mail ignorujte.

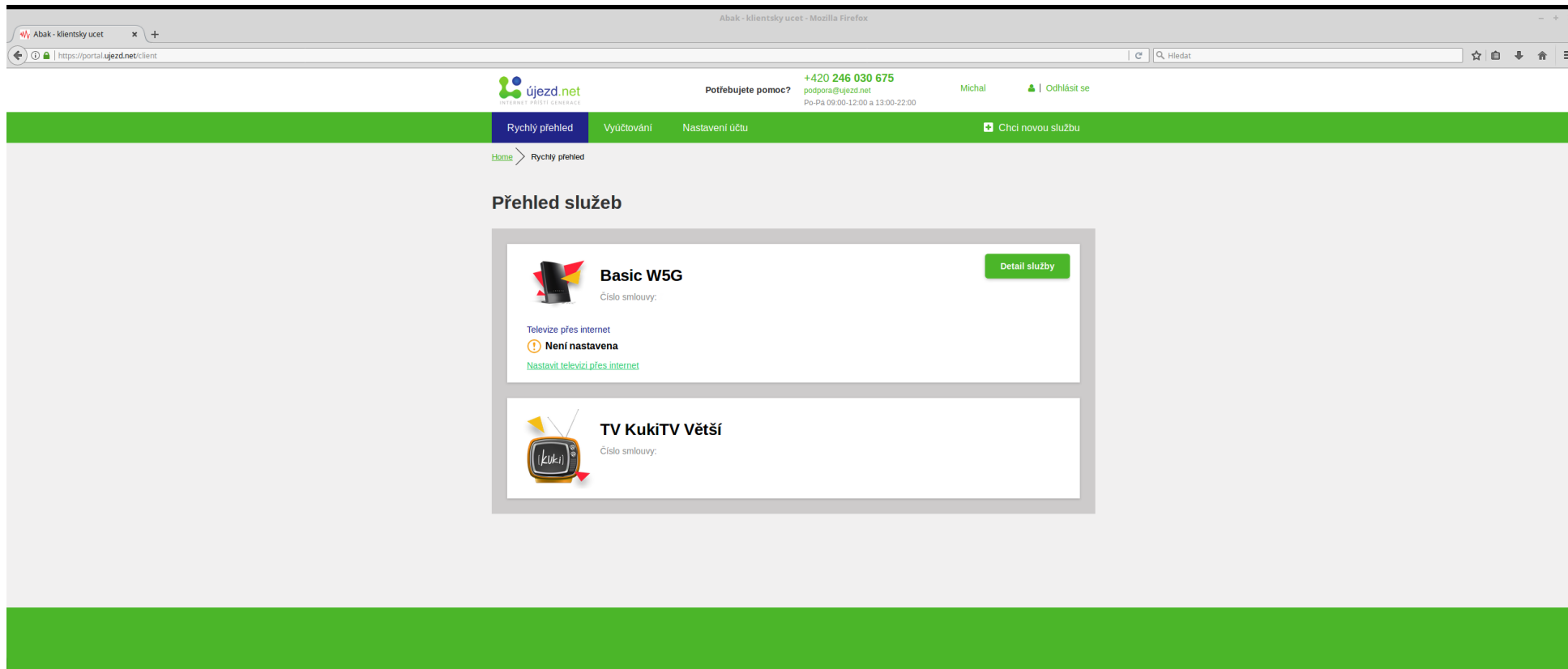
ABAK, spol. s r.o.
Lomecká 695, 19016 Praha 9
IČ: 40763153 DIČ: CZ40763153

Tel: 246 030 670, 246 030 675, mobil 603 449 506

5) Vyplníme si heslo



6) Nyní jsme již v zákaznické sekci klientského portálu



The screenshot shows a web browser window displaying the customer portal for újezd.net. The browser's address bar shows the URL <https://portal.ujezd.net/client>. The page features a green navigation bar with the following menu items: **Rychlý přehled** (highlighted), Vyúčtování, Nastavení účtu, and Chci novou službu. The main content area is titled "Přehled služeb" and contains two service cards:

- Basic W5G**: Includes a "Detail služby" button, a "Číslo smlouvy:" field, and a status "Televize přes internet" with a warning icon and the text "Není nastavena". A link "Nastavit televizi přes internet" is provided.
- TV KukiTV Větší**: Includes a "Číslo smlouvy:" field.