

Datum vystavení shrnutí: 28.6.2022	ABAK, spol. s r.o., Lomecká 695, 190 16 Praha 9 - Újezd nad Lesy +420 246 030 671, info@ujezd.net
Služba: Tarif L - se závazkem	IČO: 40763153 DIČ: CZ40763153 Spisová značka: C 2896 vedená u Městského soudu v Praze

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

a) Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem **Tarif L**

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost stahování 50 Mb/s a vkládání 20 Mb/s

Běžně dostupná rychlost stahování 30 Mb/s a vkládání 12 Mb/s

Minimální rychlost stahování 15 Mb/s a vkládání 6 Mb/s

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu, elektronicky emailem či telefonem na číslo 246 030 671. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku VOP (9.11)

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Měsíční cena za službu Internet: 499 Kč včetně DPH

Aktivační poplatek za službu: 1210 Kč včetně DPH

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: Se závazkem na 24 měsíců od data podepsání smlouvy

Výpověď smlouvy je možné učinit v listinné podobě s vlastnoručním podpisem smluvní strany či jejich oprávněných zástupců, nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem smluvní strany či jejich oprávněných zástupců. Konkrétní délka výpovědní doby je vždy uvedena ve Smlouvě s tím, že je-li uvedena doba delší než 30 dní, činí výpovědní doba 30 dní. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Služby nemají speciální funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na www.ujezd.net

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](http://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj)).