

Datum vystavení shrnutí: 28.6.2022	ABAK, spol. s r.o., Lomecká 695, 190 16 Praha 9 - Újezd nad Lesy +420 246 030 671, info@ujezd.net
Služba: <b>Tarif M optika - se závazkem</b>	IČO: 40763153 DIČ: CZ40763153 Spisová značka: C 2896 vedená u Městského soudu v Praze

#### SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

#### SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

a) Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem **Tarif M optika**

#### RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Maximální rychlost stahování 50 Mb/s a vkládání 50 Mb/s

Běžně dostupná rychlost stahování 30 Mb/s a vkládání 30 Mb/s

Minimální rychlost stahování 15 Mb/s a vkládání 15 Mb/s

#### PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu, elektronicky emailem či telefonem na číslo 246 030 671. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku VOP (9.11)

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

#### CENA

Měsíční cena za službu Internet: 399 Kč včetně DPH

Aktivační poplatek za službu: 1210 Kč včetně DPH

#### DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: Se závazkem na 24 měsíců od data podepsání smlouvy

Výpověď smlouvy je možné učinit v listinné podobě s vlastnoručním podpisem smluvní strany či jejich oprávněných zástupců, nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem smluvní strany či jejich oprávněných zástupců. Konkrétní délka výpovědní doby je vždy uvedena ve Smlouvě s tím, že je-li uvedena doba delší než 30 dní, činí výpovědní doba 30 dní. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

#### FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Služby nemají speciální funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

#### DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na [www.ujezd.net](http://www.ujezd.net)

<sup>1</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](http://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj)).