

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEFONU (VOIP)

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění, a zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v účinném znění

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel: ABAK, spol. s r.o. čes. ABAK, GmbH něm. ABAK, Co.Ltd. angl., Lomecká 695, 19016 Praha 9 - Újezd n/Lesy, IČO: 40763153, DIČ: CZ40763153
Tel.: 246030670, 246030675, mobil 603449506
spisová značka C 2896 vedená u Městského soudu v Praze

Uživatel (místo instalace):

| | |
|---|--|
| Příjmení, jméno, titul (obchodní jméno) | Dodatek obchodního jména |
| Ulice, číslo popisné/orientační | PSČ, obec |
| Číslo bytu: Podlaží: | Telefon do zaměstnání: Mobilní telefon: |
| RČ/IČO: OP/Pas: DIČ: | E-mail: |
| Datum narození: | |
| Datum připojení: | |

Korespondenční adresa (je-li odlišná od adresy místa instalace)

Ulice, číslo popisné/orientační

Číslo bytu: Podlaží:

PSČ, obec

Plátce (pokud se liší od Uživatele)

| | |
|--|---|
| Příjmení, jméno, titul (obchodní jméno) | Dodatek obchodního jména |
| Ulice, číslo popisné/orientační | PSČ, obec |
| IČO: DIČ: RČ: OP/Pas: Datum narození: | Telefon do zaměstnání: Mobilní telefon: E-mail: |
| Bankovní spojení (č. účtu/kód b.): | / |

(Při platbě trvalým příkazem použijte, jako variabilní symbol číslo smlouvy.)

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, jak jsou definovány a popsány ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele (dále jen „VOP“), a to zejména Služby Telefon, za podmínek tam stanovených. Tato Smlouva upravuje zejména konkrétní výběr Služeb ze strany Uživatele a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Uživatele hradit Poskytovateli Cenu za Služby. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VOP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny, pokud zde nejsou nijak definovány, jsou definovány ve VOP.

Uživatel - spotřebitel požaduje, aby poskytování Služeb bylo zahájeno před uplynutím doby 14 dní, během níž je možné od Smlouvy odstoupit: Ano Ne

Trvání Smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na:

dobu neurčitou, přičemž:

minimální doba plnění (čerpání služeb ze strany Uživatele) nebyla sjednána

minimální doba plnění (čerpání služeb ze strany Uživatele) byla sjednána v délce ____ měsíců

NEBO

dobu určitou v délce ____ měsíců, přičemž:

po uplynutí uvedené doby se Smlouva neprodlužuje

po uplynutí uvedené doby se Smlouva prodlužuje, a to vždy o ____ měsíců

po uplynutí uvedené doby se Smlouva prodlužuje na dobu neurčitou.

Uživatel svým podpisem Smlouvy potvrzuje, že v případě sjednání Smlouvy na dobu určitou delší než 12 měsíců, takovou dobu trvání Smlouvy výslovně požaduje a souhlasí s ní. Uživatel souhlasí s ujednáním o automatickém prodloužení Smlouvy.

Smluvní strany se dohodly na výpovědní době v délce (výpovědní doba se použije pro Smlouvy na dobu neurčitou a dále pro Smlouvy na dobu určitou tam, kde Smlouva, VOP nebo právní předpisy výpověď takové Smlouvy umožňují):

1 měsíc 6 měsíců jiné:

VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Překvapivá smluvní ujednání a sankce

- Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců.
- Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit zapůjčené či pronajaté zařízení ve funkčním a kompletním stavu, a to do sídla Poskytovatele osobně či doporučeně poštou v souladu s VOP.
- V případě porušení povinností Uživatele je Poskytovatel oprávněn použít opatření, která mohou významně omezit užívání Služby, a to až k jejímu faktickému omezení (zejména Suspendaci), aniž by tím byla dotčena povinnost Uživatele hradit sjednanou cenu za Služby.
- V případě prodlení s uhrazením aktivačního (zřizovacího) poplatku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Uživatel nesmí žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskytovatelem (takoveto právní jednání je neplatné).
- V případě porušení povinnosti Uživatele neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů dle čl. 12.10 VOP je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti, a to i opakovaně.
- Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 12.5, 12.6, 12.8, 12.13, 12.14, 12.16 a/nebo 12.17 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.
- Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje bezplatně Služby v rozporu s čl. 12.7 VOP nebo smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje úplatně Služby v rozporu s čl. 12.7 VOP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 12.7 VOP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení čl. 12.7 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.
- V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VOP je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek stanovený v Ceníku.
- V případě porušení povinnosti vrátit poskytnuté movité věci podle čl. 14.5 VOP je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z ceny Dočasně poskytnuté věci udané při jejím vypůjčení (zapůjčení, pronajmutí, apod.) Uživateli. Není-li tato cena udána, potom z pořizovací ceny takoveto Dočasně

poskytnuté věci, vždy však nejméně 40 Kč za každý den prodlení s vrácením nebo výše uvedenou úhradou. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

12. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu, a to v dohodnuté výpovědní lhůtě s tím, že v tomto případě je povinen uhradit Poskytovateli jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (Ceny za služby rozpočtené na jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jednu pětinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Výše těchto nákladů je rovna rozdílu mezi zvýhodněnou cenou, kterou Uživatel za toto zařízení Poskytovateli uhradil, a nezvýhodněnou cenou uvedenou pro toto zařízení v Ceníku nebo v této Smlouvě.

Jiná ujednání

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Reklamaci vad poskytovaných služeb a vyúčtování je možné provést telefonicky na telefonním čísle 246 030 675 nebo emailem na adrese podpora@ujezd.net, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.
5. Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud by uživatel doručil k nabídce poskytovatele odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou požadovaných vyplněných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co Poskytovatel vyjádří výslovný písemný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků či odchylek.
6. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
7. Nedílnou součástí Smlouvy je i Ceník, VOP a Reklamační řád, Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na <http://ujezd.net/>. Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP.
8. Tato Smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou smlouvou mezi Uživatelem a Poskytovatelem ke stejnému místu instalace, byla-li taková Smlouva uzavřena.
9. Tato Smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách Poskytovatele (sídlo, provozovna): Ano Ne

Prohlášení Uživatele

Uživatel svým podpisem Smlouvy mj. prohlašuje, že:

1. se seznámil a souhlasí se specifikací Služeb, Ceníkem Poskytovatele, Reklamačním řádem a s VOP;
2. bere na vědomí a souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje, které mu při uzavírání a kdykoli za trvání Smlouvy předá nebo jakkoli jinak zpřístupní, a to v souladu s VOP;
3. byl při podpisu Smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména je seznámen s nároky na požadované technické parametry zařízení Uživatele, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad apod.

.....
ABAK, spol s.r.o.
zastoupená _____

.....
Uživatel
